

ПОЛОЖЕНИЕ
о стационарном отделении
государственного казённого учреждения социального обслуживания
Ярославской области социально-реабилитационного центра
для несовершеннолетних «Искорка»

1. Общие положения

1.1. Стационарное отделение (далее отделение) является структурным подразделением государственного казённого учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Искорка» (далее учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Конвенцией о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989г., подписана от имени СССР 26 января 1990 г.);
- Конституцией РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.);
- Семейным Кодексом РФ (от 29.12.1995 г. №223-ФЗ);
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. №124-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. №120-ФЗ;
- Федеральным законом «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. №178-ФЗ;
- Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ;
- Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010г. №210-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24.11.2014 г. №1236;
- Постановлением Минтруда РФ «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» от 29.03.2002г. №25;
- Постановлением министерства здравоохранения РФ «О введение в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов Сан ПиН 2.4.1201-03» от 11.03.2003 г. №13;
- Приказом Минтруда России «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» от 28.03.2014 г. №159н;
- Приказом Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» от 30.07.2014г. №500н;

- Приказом Минтруда России «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» от 30.07.2014г. №505н;

- Приказом Минтруда России «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме» от 13.08.2014 г. №552н;

- Приказом Минтруда России «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» от 10.11.2014г. №874н;

- Законом Ярославской области «Социальный кодекс Ярославской области» от 19.12.2008г. №65-з;

- Законом Ярославской области «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» №50-з от 08.10.2009 г.;

- Постановлением Администрации Ярославской области «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях Ярославской области» от 26.12.2005 г. № 215-а (ред. от 08.12.2014);

- Постановлением Администрации Ярославской области «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Ярославской области» № 219-а от 26.12.2005 г.;

- Постановлением Правительства ЯО «О порядке межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке» от 12.09.2012 г. №865-п;

- Постановлением Правительства ЯО «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании» от 08.10.2014г. №988-п;

- Постановлением Правительства ЯО «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а» от 18.12.2014г. №1335-п;

- Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Ярославской области» № 22 от 05.03.2009г.;

- Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области «Об утверждении базовых требований к качеству оказания государственных услуг и признании утратившим силу приказа департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 11.09.2009 N 54» от 25.04.2013г. №13-13;

- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан;

- Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Отделение создается приказом директора учреждения по согласованию с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

1.4. Отделение возглавляет заведующий. Заведующий стационарным отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач, организует работу специалистов на своевременное и качественное оказание услуг клиентам отделения.

1.5. Заведующий и другие работники отделения назначаются на должность, и освобождаются от должности приказами директора учреждения.

1.6. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность заведующего и других работников отделения регламентируются инструкциями и должностными обязанностями, утвержденными директором учреждения.

1.7. Наименование должностей отделения соответствует наименованию должностей в нормативах численности работников государственных учреждений для несовершеннолетних, утвержденных постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 г. №215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области».

1.8. Заведующий и сотрудники отделения в период нахождения воспитанников в отделении несут ответственность за их жизнь, здоровье, безопасность, обязаны защищать их личные права и интересы.

1.9. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, а также с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органами опеки и попечительства, административными органами, общественными и другими организациями.

2. Задачи отделения

2.1. Предоставление несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания в учреждении.

2.2. Осуществление мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

2.3. Содействие в реализации прав и защита законных интересов воспитанников в соответствии с действующим законодательством.

3. Функции отделения

3.1. Основной вид деятельности – предоставление социальных услуг в стационарной форме, которые включают в себя:

Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, настольными играми;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию возраста и (или) здоровья к самостоятельному уходу.

Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанников отделения (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за воспитанниками отделения для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья воспитанников отделения, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за несовершеннолетними для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- социально-психологический патронаж;

- оказание психологической помощи и поддержки.

Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов воспитанников отделения, а также оказание помощи в получении юридических услуг.

4. Порядок предоставления социальных услуг в отделении

4.1. В отделение круглосуточно принимаются несовершеннолетние, признанные в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, при наличии свободных мест в день их обращения в учреждение.

4.2. Несовершеннолетние принимаются в отделение в соответствии с приказом директора учреждения на основании (пункт 3 ст. 13 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»):

- личного обращения несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направления органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

4.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарном отделении принимается учреждением на основании следующих документов (п.2.3. Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ярославской области №1335-п от 18.12.2014 г.):

- заявления о предоставлении социальных услуг, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- документов, удостоверяющего личность несовершеннолетнего, его родителей;
- документов, подтверждающих полномочия законного представителя несовершеннолетнего (при обращении законного представителя от имени несовершеннолетнего);
- документов, подтверждающего место жительства и (или) пребывания несовершеннолетнего и его родителей;
- индивидуальной программы;
- документов о составе семьи (при ее наличии);
- заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- амбулаторной карты, включающей сведения о профилактических прививках, бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов.

4.4. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетнему на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между учреждением и

несовершеннолетним или его законным представителем в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы учреждению.

4.5. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в отделении являются:

- письменное заявление несовершеннолетнего (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение несовершеннолетним условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
- получении информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении несовершеннолетним (его законным представителем) заведомо ложных сведений и документов;
- возникновение у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

4.6. Информация, полученная специалистами отделения в ходе работы с несовершеннолетними и его семьей, подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность.

5. Организация деятельности отделения

5.1. Отделение рассчитано на 25 мест, соответствующих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03.

Количество мест в отделении согласовывается с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

5.2. Несовершеннолетние находятся в отделении на полном государственном обеспечении.

5.3. Отделение имеет круглосуточный режим работы.

5.4. Несовершеннолетние принимаются в отделение после проведения медицинского обследования в учреждении здравоохранения или в приёмном отделении социально-реабилитационного центра, имеющего лицензию на предоставление указанных услуг.

5.5. Не допускается прием и нахождение в отделении несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

5.6. Несовершеннолетние находятся в отделении в течение времени, определенного индивидуальной программой.

5.7. В отделении формируются 3 реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних с учётом их возраста и степени социальной дезадаптации. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации, учитывающих индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних.

5.8. При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях учитываются их половозрастные характеристики, психологическая совместимость, другие показатели.

5.9. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на стационарное обслуживание в отделение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке, его семье и предоставленных социальных услугах.

5.10. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в отделении, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

5.11. Несовершеннолетние, обслуживаемые в отделении, по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации, могут участвовать в посильной трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских или подсобном хозяйстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. По отношению к совершеннолетним не допускается:

- применение физического или психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающий человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

6. Права воспитанников отделения

6.1. Несовершеннолетние, находящиеся в отделении имеют право на:

- 1) получение информации о целях своего пребывания в отделении, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в отделении;
- 2) гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- 3) поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;
- 4) получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление без ограничения их количества;
- 5) обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности;
- 6) обеспечение бесплатной юридической помощью.

6.2. Несовершеннолетний, принятый в отделение на основании личного заявления, имеет право покинуть его на основании личного заявления, если это решение не противоречит жизненно важным интересам воспитанника.

7. Права отделения

Для организации деятельности по оказанию социальных услуг отделение имеет право:

- 7.1. Выбирать формы и методы работы с несовершеннолетними и их родителями.
- 7.2. Запрашивать информацию у органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам, входящим в компетенцию отделения, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей (законных представителей).
- 7.3. Изымать в установленном порядке у несовершеннолетних предметы, запрещенные к хранению в учреждении.
- 7.4. Посещать воспитанников по месту жительства (регистрации), проводить обследование семей, проводить беседы и консультации с несовершеннолетними и их родителями, осуществлять патронаж семьи после возвращения ребенка родителям.
- 7.5. Принимать участие в конференциях, семинарах, совещаниях, «круглых столах» по проблемам семьи, женщин и детей.

8. Ответственность отделения

8.1. Отделение несет ответственность за:

- жизнь и здоровье несовершеннолетних – воспитанников отделения;
- обеспечение качественного выполнения услуг по социальному обслуживанию несовершеннолетних;
- предоставление запрашиваемой информации, отчетов по направлению деятельности отделения органам государственной власти Российской Федерации и Ярославской области, органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм и требований охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности;

- своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений директора учреждения, заместителей директора, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности отделения;

- выполнение основных функций, возложенных на отделение настоящим Положением;

8.2. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работники отделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9. Результаты деятельности отделения

9.1. Результатом деятельности отделения является полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления государственной услуги «Социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации».

9.2. Итоговым результатом деятельности отделения является выполнение плановых показателей по исполнению государственной услуги «Социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации»:

- количество несовершеннолетних прошедших социальную реабилитацию;
- количество человек (физических лиц) обслуженных отделением;
- количество оказанных услуг