

УТВЕРЖДАЮ

Корсакова Т.Н.
(ф.и.о. руководителя организации
социального обслуживания)

(подпись)

06.09.2023.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО ЯО СРЦ «Искорка»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации меро - приятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения не оборудованы специальными креслами-колясками	Заключение договора аренды с КЦСОН	По мере необходимости	Директор Корсакова Т.Н.		
В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Технические решения невозможны				
Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение необходимого оборудования: - табло с бегущей строкой; - тактильно-звуковая мнемосхема; - беспроводная система вызова персонала	2024 год (при наличии финансирования)	Директор Корсакова Т.Н.		
Не дублируются надписи знаками,	Приобретение дублирующих табличек для кабинетов,	4 квартал 2023 года	Директор Корсакова Т.Н.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненных шрифтом Брайля				
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с соответствующей организацией	По мере необходимости	Директор Корсакова Т.Н.		
Отсутствует возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	Услуги на дому и в дистанционном формате предусмотрены по заявительному принципу				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					